

产品保修申请单

承蒙惠购 Dualsky 产品，谨致谢意！我们将根据产品保修条例中的有关条款，在确认您的购买凭证后提供有限保修服务。任何与产品有关的问题，请在寄回产品前咨询 Dualsky 的当地经销商。在某些情况下，他们可以通过电话或邮件帮助您更快捷地解决问题。

注意：

1. 没有附带“产品保修申请单”的产品，其保修申请可能会不被受理。您可能还会被要求支付检测、处理和运输的费用。
2. 我们强烈推荐您选择可以提供查询单号的快递/物流公司来托运您的产品。
3. Dualsky 不对任何邮寄过程中发生的丢失或损坏负责，相关问题请向快递/物流公司咨询。

保修流程：

1. 请您完整填写“产品保修申请单”；
2. 请将您的产品、购买凭证和保修申请单一并寄往 Dualsky，您需要支付运输邮寄的费用；
3. 在 Dualsky 对收到的产品检测完毕以后，将会按照以下规定处理：
 - 1) 在保修范围之内——免费为您更换一个完好的产品，Dualsky 将支付产品的运费；
 - 2) 产品没有质量问题——在寄回产品前，您需要支付检测、处理及运输的费用；
 - 3) 不在保修范围之内——在寄回产品前，您需要支付检测、处理及运输的费用。

用户信息：

姓名：_____ 联系电话：_____ 电子邮件：_____

收货地址：_____

寄回产品：_____

购买日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日 经销商名称：_____

问题描述：_____

请将您的产品、购买凭证和申请单一起寄往以下保修单位：

保修单位：上海双天模型有限公司
联系电话：+86 21 5032 2161, +86 21 5032 2162
收货地址：上海浦东新区金豫路 251 号 2 号楼 3 楼西座
邮编：201206

Dualsky 客服填写区域：

保修申请单号：_____

收货日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

检测结果： ☐ 保修 ☐ 检测未发现问题 ☐ 非保修

寄回日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日